

新北市遊覽車客運商業同業公會 函

地址：22064 新北市板橋區館前東路 116 號 5 樓之 5
電話：(02) 29568696 傳真：(02) 29565008
聯絡人：梁蘭芳

受文者：各會員公司

發文日期：中華民國 105 年 7 月 11 日
發文字號：北遊客字第 049 號
速別：
附件：如文

主旨：檢送交通部公路總局公路人員訓練所辦理 105 年度「遊覽車客運業經營管理人員教育訓練班」訓練，請貴公司踴躍派員參訓，請 查照。

說明：

- 一、依據公路總局台北區監理所 105 年 7 月 7 日北監運字第 1050150737 號函轉公路總局公路人員訓練所 105 年 7 月 5 日路訓培字第 1050007929 號函辦理(附原函影本)。
- 二、附報名表、課程表、報到須知及位置圖。
- 三、訓練人數及期程：
 - (一)第 1 梯次：訓練人數 70 人，時間為 7 月 25 日至 7 月 27 日，地點為公路人員訓練所(北區)。
 - (二)第 2 梯次：訓練人數 70 人，時間為 8 月 17 日至 8 月 19 日，地點為公路人員訓練所中部訓練中心(中區)。
 - (三)第 3 梯次：訓練人數 70 人，時間為 8 月 22 日至 8 月 24 日，地點為公路人員訓練所南部訓練中心(南區)。
 - (四)第 4 梯次：訓練人數 60 人，時間為 9 月 7 日至 9 月 9 日，地點為公路人員訓練所(北區)。
- 四、請報名參訓人員填妥報名表後，於開課前 10 天傳送至承辦人李智群工務員之電子信箱 train88@thb.gov.tw，本次訓練不提供住宿。
- 五、「遊覽車客運業安全與服務品質評鑑計畫」D3. 駕駛人教育訓練已列為評鑑項目：經理人參與教育訓練佐證 (例如：講義、照片、相關文件)。

正本：各會員公司
副本：

理事長 馬景仲

105 年度「遊覽車客運業經營管理人訓練班」課程表		
項次	課目	時間
第一天(8 小時)		
1	報到、訓練簡介(10 分鐘)	1 小時
2	經營管理與核心職能實務	2 小時
3	山區、道路駕駛安全要領	1 小時
4	健康管理與壓力(情緒)調適	1 小時
5	優質服務(禮儀)與感動顧客	1 小時
6	遊覽車結構、設備和維修簡介(北、南區歐系車款介紹；中區日系車款介紹)	2 小時
第二天(8 小時)		
7	交通法規及安全教育(含交通政策宣導)	2 小時
8	遊覽車相關法規暨監理業務簡介	2 小時
9	肇事預防及事故處理	2 小時
10	車輛調度與監控	1 小時
11	行車紀錄器安裝與判讀管理	1 小時
第三天(8 小時)		
12	保險與理賠	2 小時
13	駕駛人工時管理	2 小時
14	成本分析	1 小時
15	產業經驗分享	1 小時
16	學科測驗	1 小時
17	結訓典禮(綜合座談會)	1 小時